|  |  |
| --- | --- |
| Caso de teste: | Teste de acessbilidade |
| Descrição de teste: | Foi efetuado o teste de acessibilidade para aviliar o site EbacShop, para eliminar as falhas e detectar as melhorias.  O teste foi efetuado com ajuda da ferramenta Lighthouse e técnicas manuais. |
| Pré-condições: | Google Chrome, windows 7 no min e internet. |
| Notas importantes do teste: | Esse teste foi organizado em topicos, no caso acessibilidade, performance, boas praticas e seo. Mas o ponto principal é acessibilidade. |

|  |  |
| --- | --- |
| 1. Aba Home 1, 3 e 5 – essas abas quando se clica nelas as fotos das paginas subseguintes não carregam e assim, os usuarios tem dificuldade em visualizar o que está sendo oferecido. (acessibilidade) |  |

|  |  |
| --- | --- |
| 1. Pudemos observar que as letras do site são muito pequenas, fazendo com que pessoas de idade mais avançada e/ou pessoas com deficiencia visual podem vir a ter dificuldade para enxergar. (acessibilidade) |  |
| 1. Aba mais vendido – pudemos observar que essa aba quando clicada não abre outra pagina na sequência. (performance) |  |

|  |  |
| --- | --- |
| 1. Quando abrimos qualquer aba do site, o mesmo demora muito para que as imagens apareçam. (performance) |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 1. Aba RTL – quando se abre a aba home + Home RTL, essa aba abre com um link quebrado. (performance) |  | |
| 1. Cores Rosa da pagina home – aconselho a cor azul, pois a mesma tras uma mensagem ao subconsciente de confiança e responsabilidade. (boas praticas) | |  |

|  |  |
| --- | --- |
| 1. Depoimentos, na parte inferior da pagina principal – Os depoimentos não aparecem na pagina.   (Boas praticas) |  |

|  |
| --- |
| 1. Indexação – O site está bloqueando a indexação, sendo que isso pode ajudar a divulgação do site. (SEO) |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Nº | Passo do teste | Resultado esperado do teste | P[[1]](#footnote-1) | F[[2]](#footnote-2) | OM[[3]](#footnote-3) |
| 1 | Aba home » home 1, home 3, home 5 | O resultado esperado era que todas as imagens da pagina aparecessem. |  | X |  |
| 2 | Clicar na aba “compra” | Letras pequenas demais |  | X |  |
| 3 | Clicar na aba “mais vendidos” | Aba mais vendidos não abre |  | X |  |
| 4 | Todas as abas do site | Lentidão no site |  | X |  |
| 5 | Home » home RTL | Link da aba quebrado. |  | X |  |
| 6 | Cores do site, da pagina principal | Cor azul passa uma mensagem de confiança |  |  | X |
|  |  |  |  |  |  |
| 7 | Depoimentos » zona inferior da pagina principal. | Os depoimentos que deveriam constar na pagina, não estão. |  | X |  |
| 8 | Sem indexação com outros sites de pesquisa | Site está bloqueado para indexação |  |  | X |

Passou

Falhou

³ opção de melhoria

# Relatório final.

Através desses testes pude observar que alguns itens necessitam de melhoria e correção para atingir um nivel AAA:

|  |  |
| --- | --- |
| Pontos negativos | Melhoria |
| Lentidão na pagina | 1. Compactar os textos – exige menos bytes e auxiliar quem estará mexendo por mobile. |
| Link quebrado | 1. Temos abas que não abrem e outras abas que dão erro ao abrir. Isso trás uma pessima experiencia ao usuario, fazendo que muitos desistam das compras. |
| Letras pequenas | 1. Aumentando o tamanho das letras e melhorando as suas cores, o site se tornará mais prazeroso de passar um bom tempo vistoriando as vestimentas. |
| Produtos sem imagem | 1. Muitas falhas de carregamento de imagens no site, trazendo duvidas e quando não conseguimos visualizar algo que queremos comprar, geralmente desistimos e procuramos outra fonte. |
| cores | 1. Existem cores que serão mais adequadas para o site, como azul, que é uma cor que passa confiança e responsabilidade.   A cor Rosa é muito mais para perfumaria, loja de crianças e etc.. |
| Depoimentos | 1. O site indica que tem depoimentos, porém quando se procura não existe. Isso não passa confiança ao comprador. |
| indexação | 1. Quando se pesquisa no google algo relacionado a Ebacshop ou sobre vestimentas que o site tem, não aparece diretamente no google, isso porque o site não tem indexação com o google e isso é muito ruim para alavancar o site. |
| Segurança | 1. O site não contém https e isso novamente passa falta de segurança e desconfiança. |
| Tamanho das imagens | 1. Imagens muito pesadas para o carregamento. Se um usuario estiver usando os dados moveis, poderá gastar muitos dados ou ter que esperar muito para abrir as paginas do site. |
| Perceptivel | 1. O site precisa ser mais perceptivel, ao ponto de que muitas coisas não estão claras e não aparecem para os usuarios. |
| Operavel e compreensivel | 1. O site precisa ser menos complexo, como temos muitas abas “home” se torna muito longo e pode ser mais reduzido. |

Se seguir esse plano de melhorias e correção, o site com certeza conseguirá chegar ao nivel AAA. Porém, o site hoje se encontra no nivel A, na minha concepção.

1. [↑](#footnote-ref-1)
2. [↑](#footnote-ref-2)
3. [↑](#footnote-ref-3)